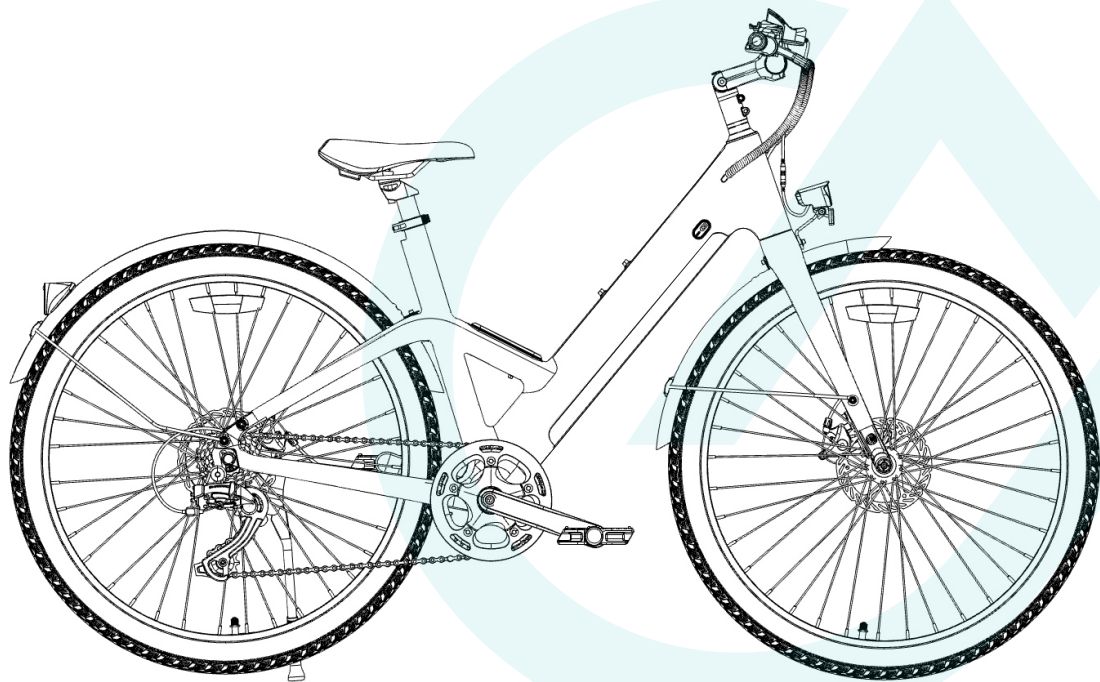




MapFour N1 Air ST



CAUTION READ THIS MANUAL BEFORE USING YOUR EQUIPMENT

Chers utilisateurs

Le manuel du propriétaire décrit les méthodes essentielles d'utilisation et d'entretien du vélo électrique. Pour améliorer votre expérience de conduite, veuillez consulter ce manuel pour vous familiariser avec les performances, les caractéristiques, les notes de sécurité et les besoins d'entretien de ce produit. Si vous avez des questions, veuillez contacter l'équipe officielle après-vente ou le service station autorisé local en temps utile. Nous vous offrons une assistance diagnostique dès que possible.

Notes de sécurité

1. Veuillez vous assurer que vous comprenez et respectez les notes de sécurité décrites dans ce manuel pour réduire considérablement les risques. En entrant dans les espaces publics, veuillez respecter toutes les lois et réglementations nationales et locales. restez vigilant en roulant et maintenez une distance de sécurité avec les autres et les véhicules.
2. Le vélo électrique doit être utilisé conformément aux directives du manuel. l'utilisateur sera responsable de toute perte résultant du non-respect des directives du manuel.
3. Ce produit n'est pas conçu pour le vélo tout terrain professionnel. Veuillez ne pas l'utiliser comme un vélo tout terrain.
4. Pour votre première balade, choisissez une zone privée sans circulation. une fois que vous êtes à l'aise avec le produit, vous pouvez vous aventurer sur les routes publiques.
5. Avant chaque balade, veuillez vous assurer d'inspecter soigneusement tout élément desserré ou toute pièce endommagée. Si ce produit émet des sons anormaux, veuillez arrêter de rouler immédiatement et demander une assistance diagnostique auprès de l'équipe officielle après-vente.
6. Évitez de dépasser la limite de vitesse. Ne roulez jamais dans des zones où des véhicules à moteur sont présents, quelles que soient les circonstances.
7. Pour des raisons de sécurité, l'utilisation de ce produit est strictement interdite aux utilisateurs de moins de 16 ans. L'utilisation de ce produit est interdite dans les situations suivantes :
 - Individus sous l'influence de l'alcool ou de drogues.
 - Les individus incapables de participer à des activités physiques intenses en raison de maladies.
 - Les individus qui ne peuvent pas maintenir leur équilibre ou qui ont des difficultés d'équilibre en raison de compétences motrices sous-développées.
 - Les individus dont le poids dépasse la limite.
 - Femmes enceintes.
8. Faites preuve de prudence lors de l'utilisation de ce produit par mauvais temps, comme la neige, la pluie, les routes glissantes et le verglas.
9. Ne tentez pas de charger ce produit si le chargeur ou l'alimentation est mouillé. Lors de la charge de ce produit dans un lieu public, assurez-vous de respecter les lois et règlements de sécurité locaux.
10. Pour assurer une protection efficace et une utilisation facile du vélo, utilisez toujours des pièces officiellement désignées.
11. Si vous souhaitez modifier votre vélo électrique, veuillez consulter l'équipe officielle après-vente et procéder avec prudence, en veillant à respecter les lois et règlements locaux. Le fabricant décline toute responsabilité en cas de blessures ou de dommages au vélo résultant de modifications non autorisées.
12. Pour minimiser le risque de blessure, veuillez lire et suivre toutes les instructions, y compris "Précaution", "Danger" et "Avertissement" dans le manuel du propriétaire.

Danger : Ignorer cet avertissement pourrait entraîner des blessures personnelles. Pour minimiser les dommages à vous-même et aux autres, cet avis spécifie les actions que vous devez entreprendre ou éviter !

Avertissement : Ignorer cet avertissement pourrait entraîner des dommages au vélo et à ses composants. Cet avis spécifie les actions que vous devez entreprendre ou éviter !

Précaution : Ignorer cet avertissement pourrait entraîner des dommages mineurs au vélo ou altérer son fonctionnement normal. Cet avis spécifie les actions que vous devez et ne devez pas entreprendre.

1. Introduction

- 1.1 Liste de l'emballage
- 1.2 Composants
- 1.3 Fonctions

2. Guide Rapide

- 2.1 Guide d'installation
- 2.2 Comment retirer la batterie
- 2.3 Comment charger
- 2.4 Fonctionnement rapide
- 2.5 Réglage de l'instrument

3. Notes Pour L'entretien

- 3.1 Notes pour le fonctionnement
- 3.2 Entretien et auto-inspection
- 3.3 Dépannage

4. Guide De Service

- 4.1 Service après-vente et couverture de garantie
- 4.2 Carte de garantie et historique de réparation
- 4.3 Paramètres du produit



Téléchargement
de l'application
Pour Android



Téléchargement
de l'application
Pour iOS

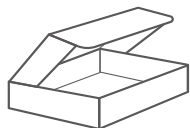


Vidéo d'installation



Manuels dans d'autres
langues

1. Introduction



Assemblage De
L'axe Avant



Manuel



Chargeur



8-10 13-15 16-18

Clé



Tournevis

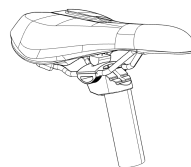


M3 M4 M5 M6

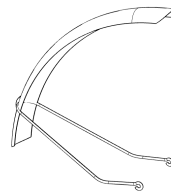
Clé Allen



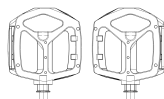
Béquille



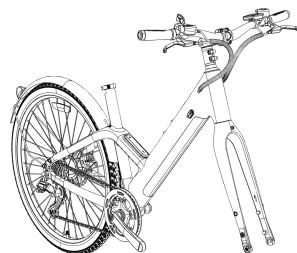
Selle & Tige De Selle



Garde-boue Avant



Pédale X2

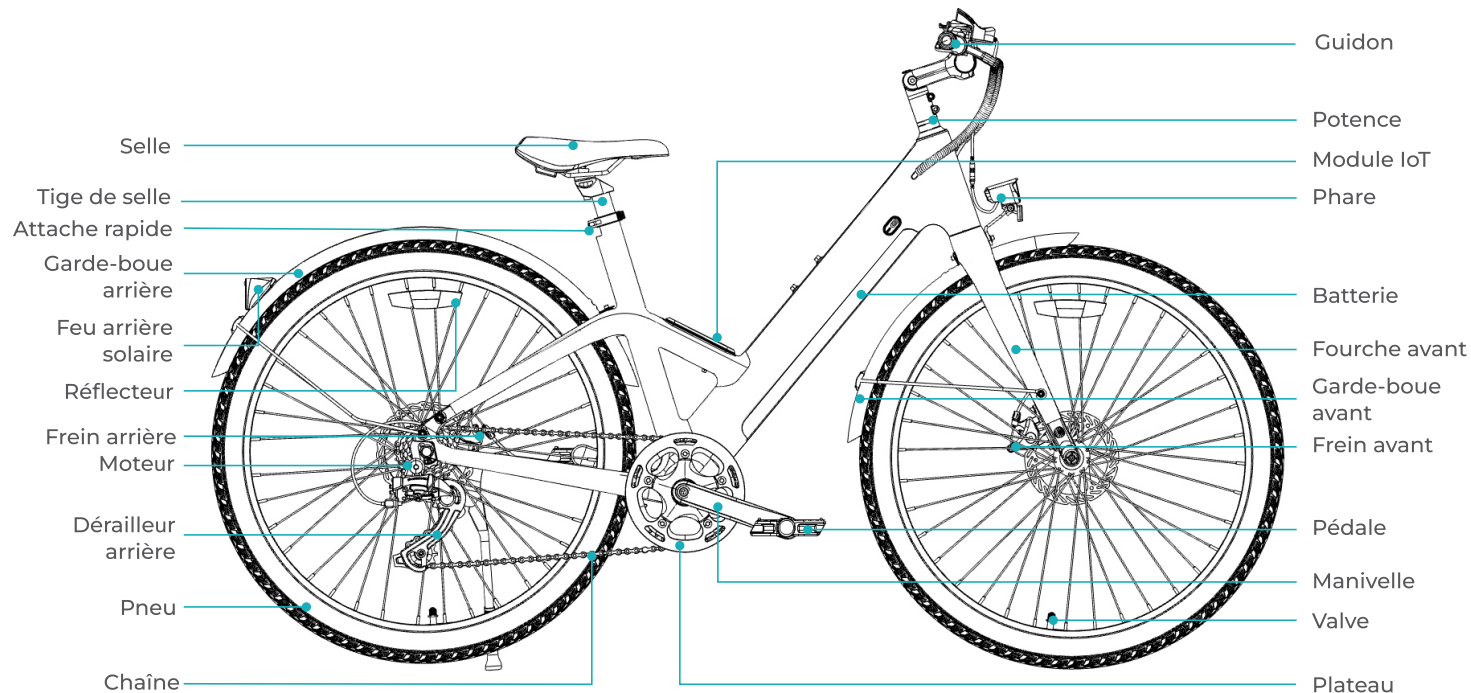


Corps Du Cadre

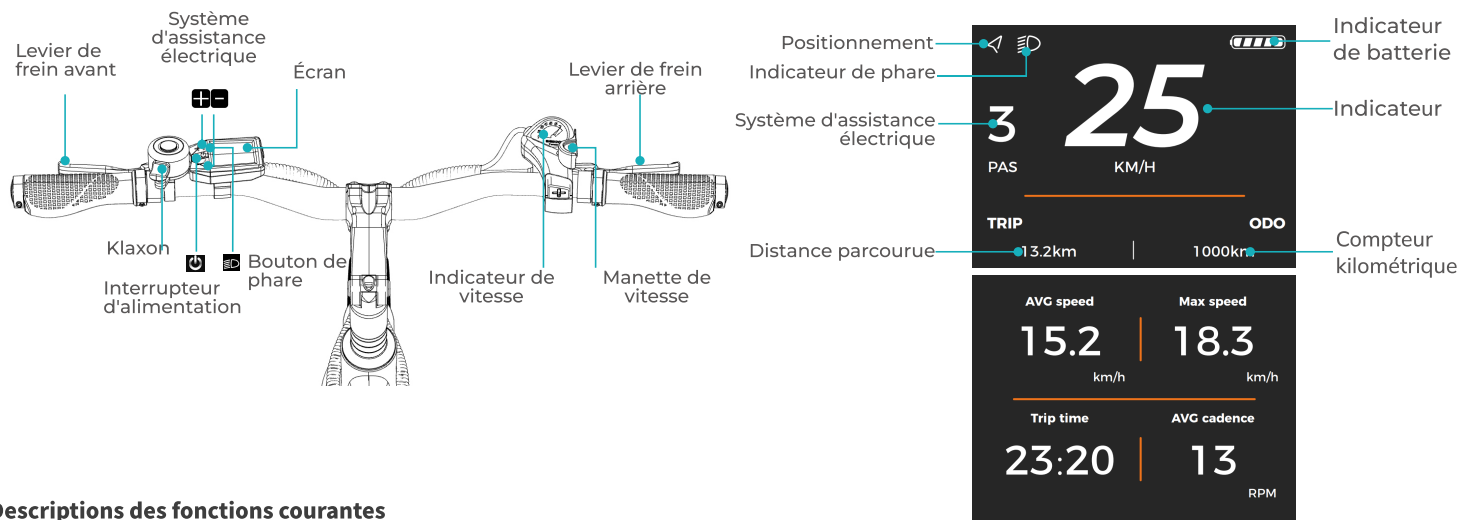


Pneu Avant

1.1 Liste d'emballage



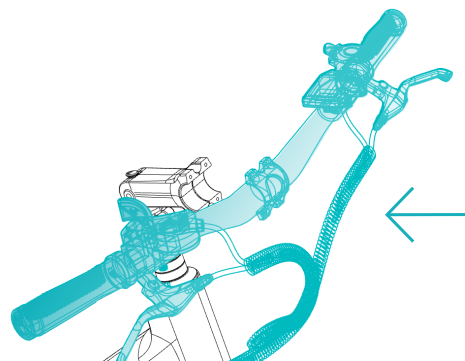
1.Introduction du produit



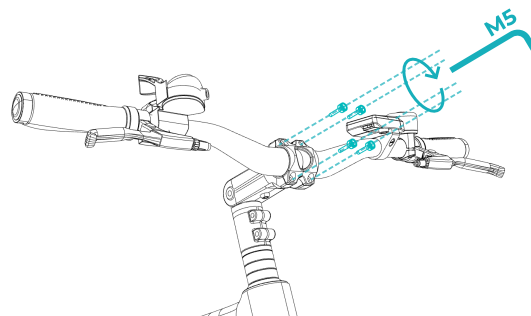
Descriptions des fonctions courantes

- Marche/Arrêt :** Un appui court sur la touche  pendant 1 seconde pour allumer, un appui long sur la touche  pendant 3 secondes pour l'éteindre.
- Réglage du Système d'assistance électrique :** Utilisez les boutons + et - pour ajuster les niveaux d'assistance électrique.
- Mode d'assistance à la marche :** Maintenez enfoncé le bouton  pour activer le mode d'assistance à la marche. La vitesse sera de 6 km/h et l'écran affichera l'icône d'assistance à la marche . Relâchez le bouton  pour arrêter le mode d'assistance, et l'icône d'assistance à la marche  disparaîtra.
- Interrupteur de phare :** L'affichage dispose d'une fonction de détection de la lumière, allumant ou éteignant automatiquement le phare en fonction des conditions de luminosité extérieure. Vous pouvez également contrôler manuellement le phare en appuyant brièvement sur le bouton . Lorsque le phare est allumé, la luminosité de l'écran diminue. Appuyez de nouveau sur le bouton  pour éteindre le phare, et la luminosité de l'écran reviendra à la normale.
- Commutation des données de conduite :** Après l'allumage, les données par défaut s'affichent comme indiqué. Appuyez brièvement sur le bouton  pour afficher d'autres données, et appuyez de nouveau sur le bouton  pour revenir à l'écran principal.
- Affichage du code d'erreur :** En cas de dysfonctionnement du système de contrôle de l'assistance électrique, l'écran affichera automatiquement un code d'erreur. Pour des explications détaillées des codes d'erreur, consultez la section 3.3, Explication des codes d'erreur.

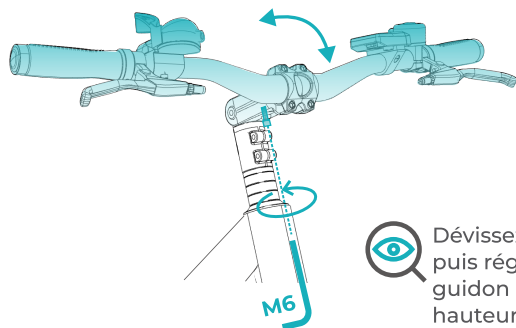
1.3 Fonctions



1



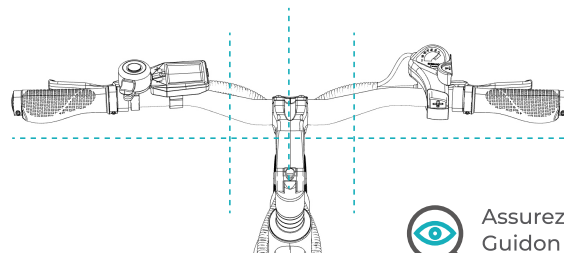
2



3



Dévissez cette vis, puis réglez le guidon à une hauteur confortable.

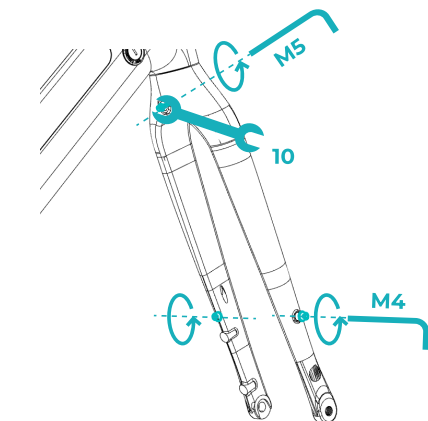


4

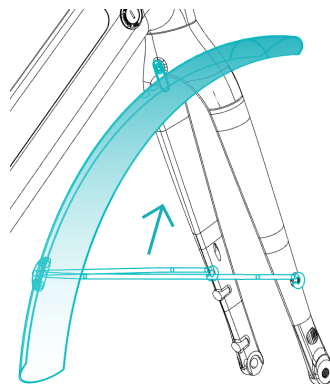


Assurez-vous Que Le Guidon Est Centré Et Perpendiculaire Au Tube Supérieur Du Cadre.

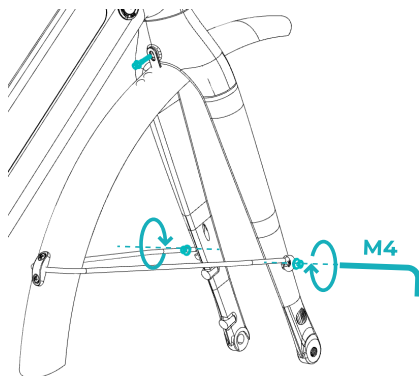
2. Guide Rapide



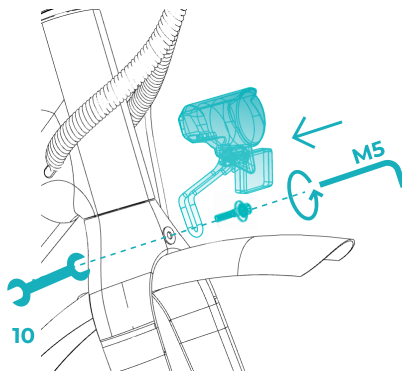
1



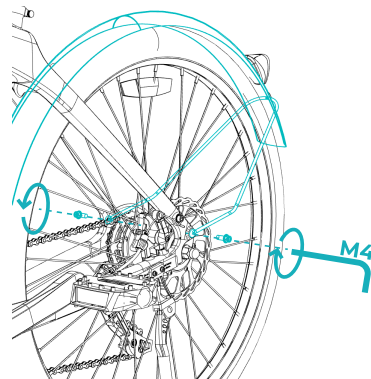
2



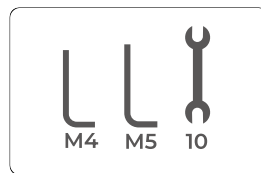
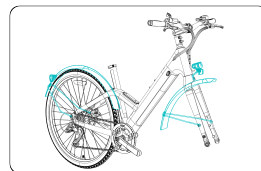
3

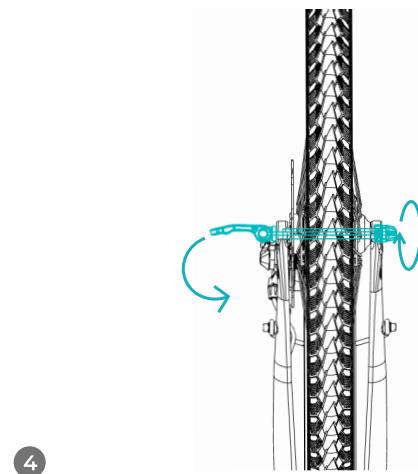
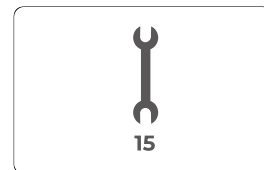
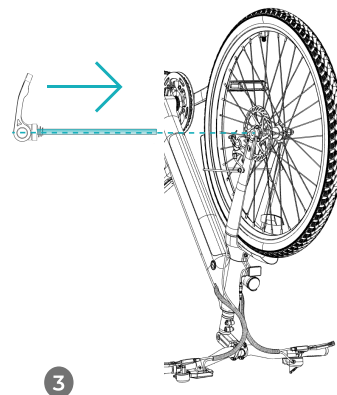
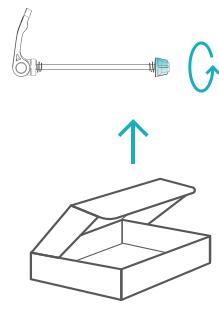
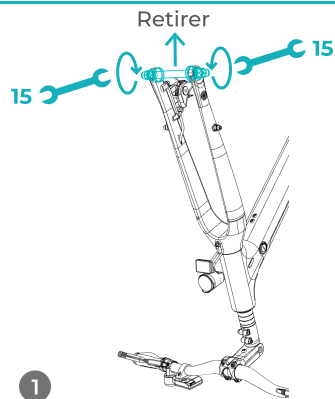


4

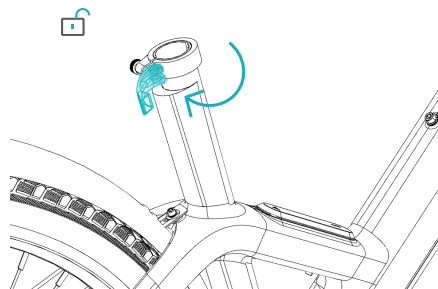


5





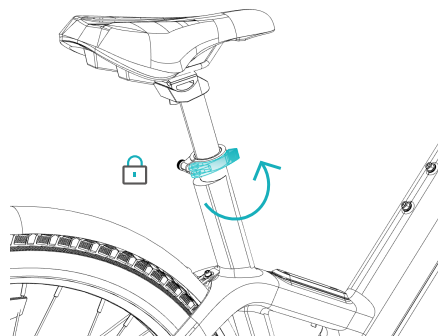
2. Guide Rapide



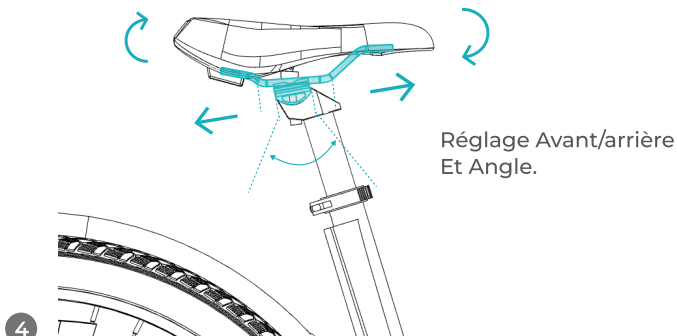
1



2

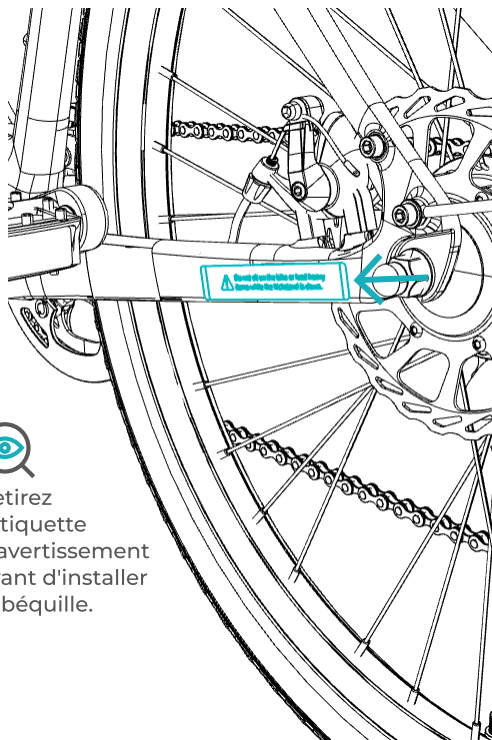


3



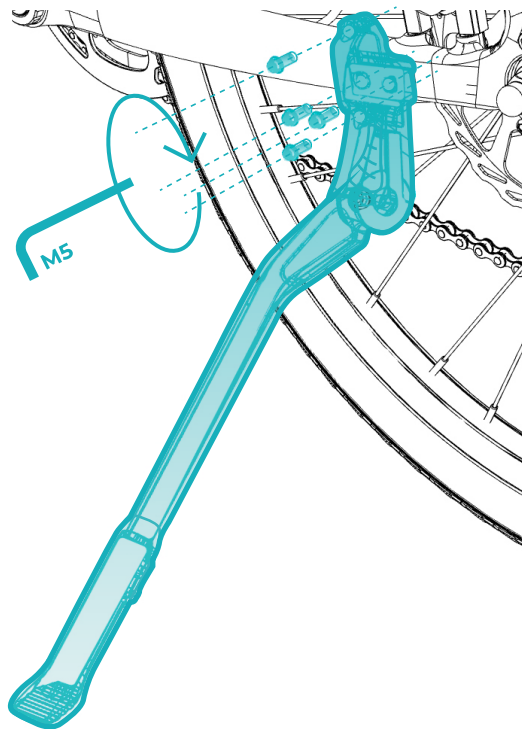
4

2.1.4 Guide d'installation - réglage de la selle



Retirez
l'étiquette
d'avertissement
avant d'installer
la béquille.

1



2



L
M5

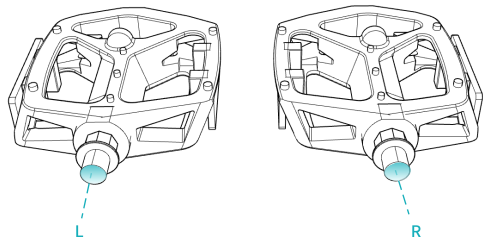


Avertissement : Ne vous
asseyez pas sur le vélo et ne
chargez pas plus de 25 kg
pendant que la béquille est
abaissée pour éviter
d'endommager la béquille
ou le vélo.

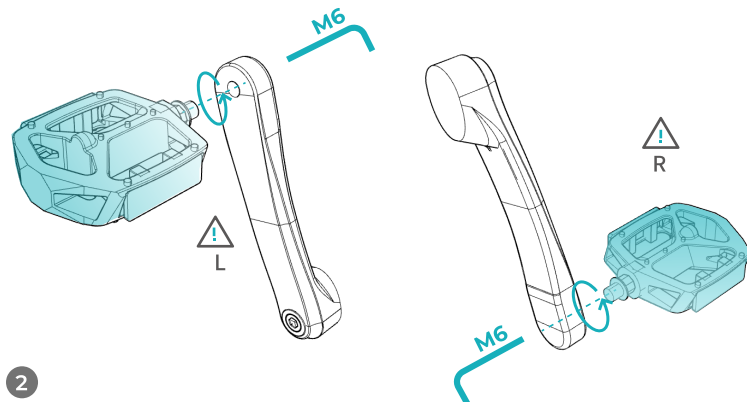
2. Guide rapide



Distinction entre la gauche et la droite

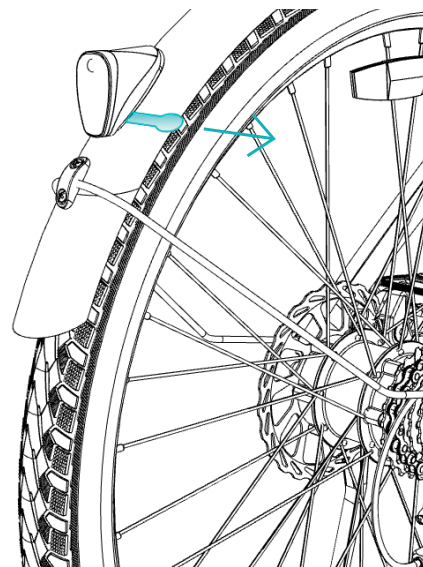


1



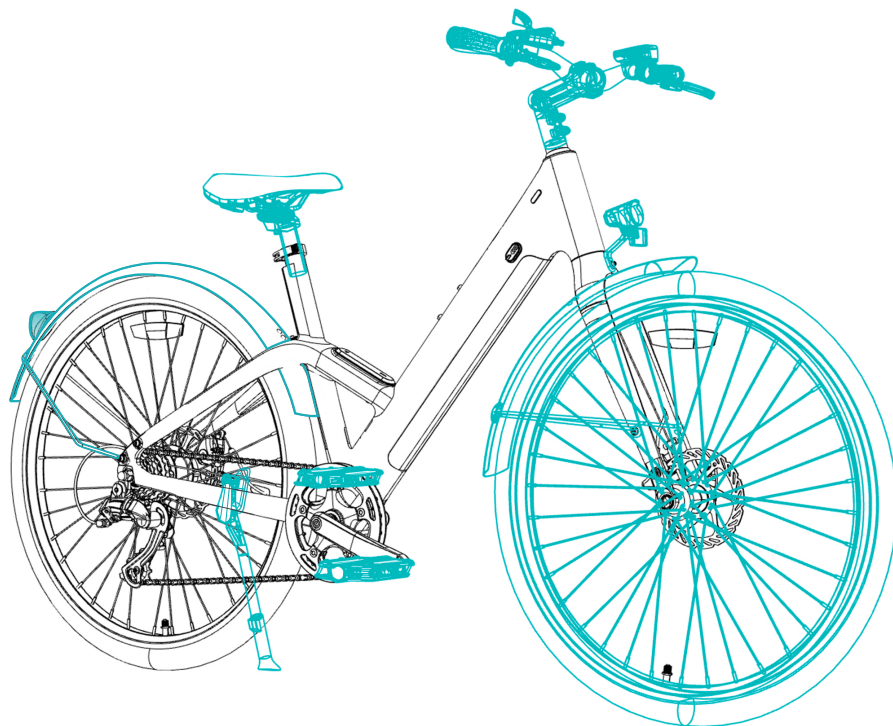
2

M6



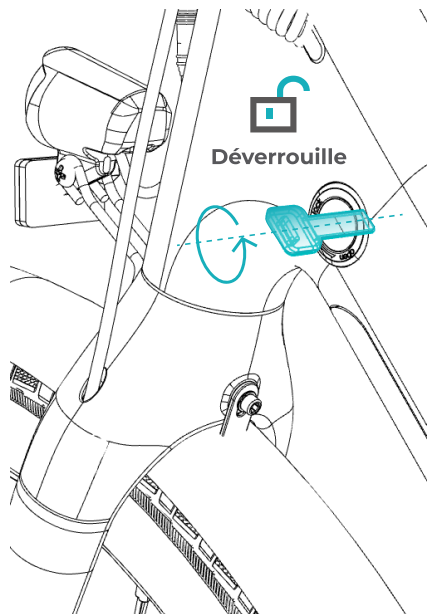
3

Tirez sur la languette pour activer le feu arrière solaire

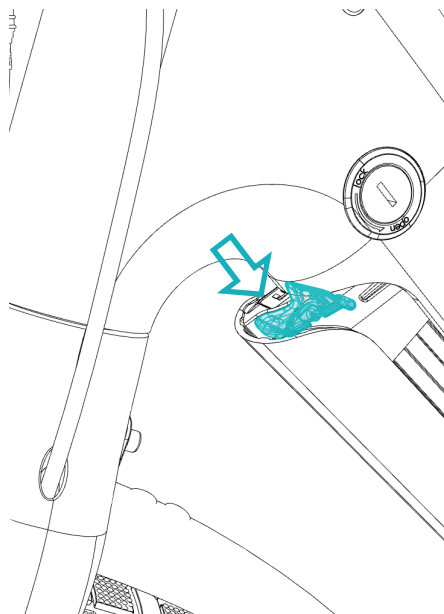


FÉLICITATIONS ! Votre vélo a été
assemblé avec succès !

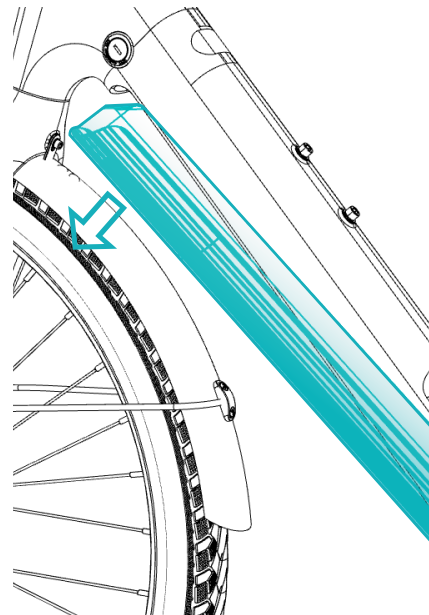
2. Guide Rapide



- 1 After unlocking, the battery pops out.



- 2 Press the button to remove the battery.

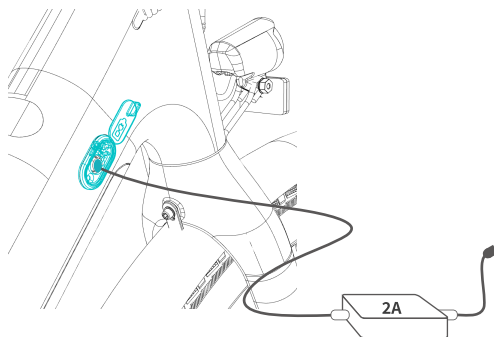


- 3

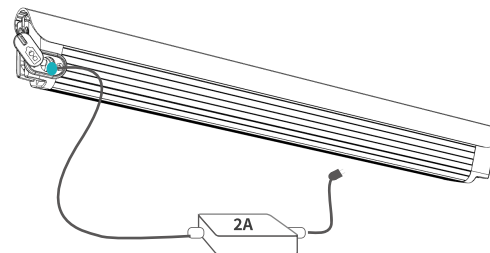
2.2 Comment retirer la batterie.

Deux Modes De Charge

① CHARGER LA BATTERIE DIRECTEMENT SUR LE CADRE



② RETIRER LA BATTERIE POUR LA CHARGER (VOIR 2.3 POUR LA MÉTHODE DE RETRAIT DE LA BATTERIE)



- Note: La batterie contient une petite quantité d'électricité lorsque le produit quitte l'usine. Avant d'utiliser le produit pour la première fois, chargez-le complètement. Veillez à utiliser le chargeur d'origine du fabricant fourni avec le vélo pour charger la batterie du vélo. Les chargeurs non originaux peuvent endommager la batterie.

Étapes

- Début de la charge :** Insérez complètement le connecteur du chargeur dans le port de charge de la batterie, puis insérez complètement la fiche d'alimentation du chargeur dans la prise de courant.
- Indication du statut :** Lorsque le témoin de charge du chargeur est rouge, cela indique que la charge est normale ; Lorsque le témoin est vert, cela indique que la batterie est complètement chargée.
- Temps de charge :** Environ 5 à 8 heures.
- Fin de la charge :** Débranchez d'abord la prise d'alimentation, puis retirez le connecteur du chargeur de la batterie. Pour charger selon la méthode indiquée en ①, il suffit de fermer le bouchon anti-poussière de la batterie. Pour charger selon la méthode indiquée en ②, vous devez insérer la batterie dans le cadre et la fixer, puis fermer le bouchon anti-poussière de la batterie.

- Note : Le chargeur contient un dispositif à haute tension. Les réparations non autorisées sont strictement interdites en raison du risque de danger. La batterie et le chargeur doivent être placés dans un endroit sûr, bien ventilé et sec, hors de portée des enfants et à l'écart de tout objet inflammable, explosif ou dangereux (comme les selles, les canapés, etc.). En outre, la charge ne doit pas être effectuée à l'extérieur afin d'éviter les accidents tels que les courts-circuits électriques et les incendies dus à la pluie ou à d'autres éléments similaires.
- Avertissement : Si vous détectez une odeur inhabituelle ou si la batterie ou le chargeur deviennent excessivement chauds pendant la charge, arrêtez immédiatement la charge et contactez l'équipe après-vente.

2. GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

Avant d'utiliser le produit, veuillez suivre le guide d'installation pour installer correctement les composants correspondants. Assurez-vous de vérifier s'il y a des fixations desserrées, que la batterie est suffisamment chargée, et prenez des mesures de protection appropriées pour la conduite.

Étape 1 : Ajuster le guidon et la selle

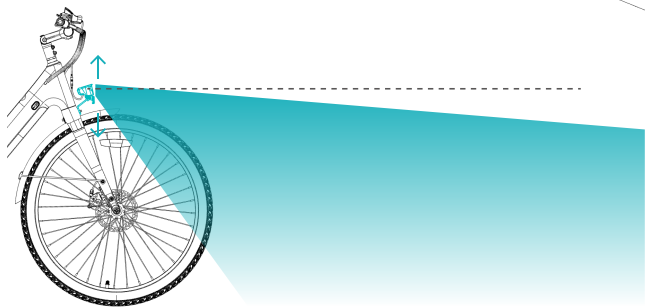
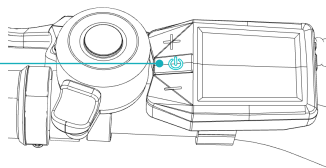
Ajustez le guidon et la selle à une hauteur de conduite appropriée en fonction de la taille du cycliste. Assurez-vous que le système d'attache rapide de la selle et les vis du guidon sont complètement serrés.

Remarque : Il est recommandé d'ajuster le guidon à une hauteur confortable selon vos habitudes de conduite, et la selle à la hauteur de votre bassin. Cependant, la hauteur ne doit jamais dépasser la marque de sécurité.

Étape 2 : Allumer et ajuster le phare

- ① appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 1 seconde pour allumer le vélo.
- ② appuyez et maintenez le bouton  pour allumer les lumières.
- ③ ajustez le phare pour qu'il éclaire la zone à 10 mètres devant vous.

 Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 1 seconde pour allumer le vélo et maintenez-le pendant 3 secondes pour l'éteindre.



Étape 3 : Ajuster la vitesse

Changez de mode de conduite selon les conditions de la route et vos besoins personnels. Ce vélo est équipé de 5 niveaux d'assistance. Utilisez les boutons  et  pour changer les niveaux.

Le niveau 1 est adapté aux routes relativement plates. Plus la pente est importante, plus le niveau peut être ajusté. Note : Lorsque le vélo est en mode PAS 0, il n'y a pas d'assistance électrique, et il fonctionne comme un vélo ordinaire.

Étape 4 : Commencer à rouler

Portez un casque avant de rouler.

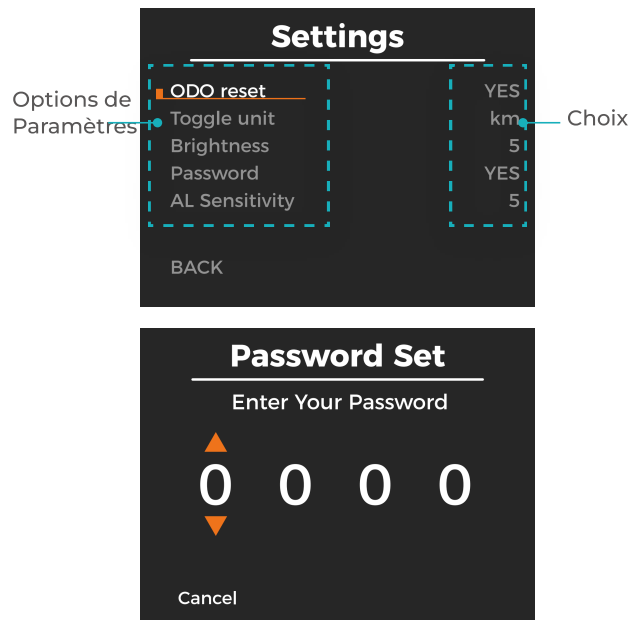
Étape 5 : Instructions de freinage

Le frein gauche contrôle la roue avant, et le frein droit contrôle la roue arrière. Actionnez toujours d'abord le frein droit, puis le frein gauche, pour ralentir et arrêter progressivement.

Avertissement : Ne jamais actionner brusquement le frein avant seul, car cela peut provoquer une perte d'équilibre et entraîner un accident. La charge maximale pour ce vélo électrique est de 120 kg, donc ne dépassez pas cette limite de poids.

Vous pouvez également suivre les étapes ci-dessous pour accéder aux paramètres détaillés :

1. Accéder aux Paramètres : Lorsque la bicyclette est allumée, appuyez et maintenez les boutons **+** et **-** simultanément pendant plus de 2 secondes pour afficher l'écran des paramètres (voir schéma 1).
2. Sélectionner un Paramètre : Appuyez sur le bouton **+** ou **-** pour choisir différentes options de paramètres.
3. Ajuster l'Option : Appuyez sur le bouton **⏻** pour entrer dans un paramètre sélectionné, puis utilisez les boutons **+** ou **-** pour ajuster l'option. Appuyez à nouveau sur le bouton **⏻** pour confirmer.
4. Descriptions des Paramètres :
 - ① Réinitialisation odo : effacer le kilométrage total enregistré.
 - ② Unité à bascule : changer l'unité de kilométrage.
 - ③ Luminosité : ajuster la luminosité de l'écran.
 - ④ Mot de passe : définir un mot de passe de démarrage. Le mot de passe correct doit être entré pour accéder à l'écran principal et ajuster le niveau d'assistance.
 - ⑤ Sensibilité al : l'affichage peut détecter la lumière externe et allumer/éteindre automatiquement le phare. Cette option vous permet d'ajuster la sensibilité de la lumière ou de désactiver la fonction.
5. Quitter les Paramètres : Appuyez sur le bouton **+** ou **-** pour passer à "RETOUR", puis appuyez sur le bouton **⏻** pour revenir à l'écran principal.



3. Guide d'entretien

Sécurité dans l'utilisation des vélos à assistance électrique

1. Les vélos à assistance électrique ne doivent pas être garés dans les halls d'entrée des bâtiments, les escaliers d'évacuation, les passerelles et les sorties de sécurité ;
2. Ne chargez pas et ne gariez pas votre vélo à assistance électrique dans un bâtiment résidentiel, tenez-le éloigné des matériaux combustibles lors de la charge, et ne le chargez pas trop longtemps, en général pas plus de 12 heures ;
3. Évitez la pénétration de l'eau dans les pièces électriques. Lorsque vous lavez le vélo, évitez que l'eau n'entre en contact avec le port de charge, les connecteurs du faisceau de câbles et les autres pièces électriques ;
4. Lors du réglage de la hauteur de la selle et du tube vertical, veillez à ne pas exposer les lignes de sécurité marquées sur la selle et le tube vertical ;
5. Il est interdit aux utilisateurs et aux concessionnaires de modifier les vélos à titre privé. Modifications telles que le changement de la configuration de la batterie, le changement du câblage, l'augmentation de la puissance en watts des ampoules et l'ajout d'un système audio ;

6. Il est interdit de toucher les parties électrifiées du vélo électrique avec des mains mouillées ou des conducteurs métalliques. Par exemple, le connecteur de la batterie, le port de chargement de la batterie et la fiche d'alimentation du chargeur, etc. ;
7. Ne démontez pas les pièces électriques sans autorisation afin d'éviter que des liquides et des copeaux de métal n'entrent dans les pièces électriques ;
8. N'exposez pas le vélo au soleil ou à la pluie pour longtemps afin d'éviter la détérioration des pièces ;
9. Si vous devez laver le vélo, essuyez la carrosserie avec de l'eau mélangée à un détergent neutre ; Ne démontez pas les pièces internes pour les laver afin d'éviter les courts-circuits.

• Remarque : Il Est Strictement Interdit Aux Non-professionnels D'effectuer L'entretien. En Cas De Panne, Vous Devez Contacter Le Service Clientèle Ou Vous Rendre À Notre Station De Maintenance Professionnelle Désignée Pour L'entretien.

Sécurité de la conduite : veuillez respecter les règles de circulation nationales et locales et faire attention à la sécurité de la conduite.

1. Il est strictement interdit aux personnes de moins de 16 ans de conduire des vélos à assistance électrique sur la route et de les prêter à des personnes qui ne savent pas les manœuvrer, afin d'éviter tout danger ;
2. Veuillez emprunter les voies non motorisées et ne pas dépasser la vitesse maximale autorisée par la législation locale ;
3. Les vélos à assistance électrique doivent transporter des personnes ou des objets conformément à la loi ;
4. Portez toujours un casque de sécurité approprié et attachez le harnais de votre casque lorsque vous conduisez ;
5. Par temps de pluie ou de neige, la distance de freinage sera prolongée, veillez à ralentir. Évitez de conduire par mauvais temps, par exemple en cas de fortes pluies ;
6. Veuillez respecter scrupuleusement les règles de circulation et ne pas conduire en état d'ébriété, conduire avec une seule main ou conduire en écartant les deux mains du guidon ;
7. Pendant la conduite, essayez de porter des vêtements de couleur vive et non serrés, avec des manches non évasées, qui permettent une bonne liberté de mouvement, et portez de préférence des chaussures à talons bas ou des chaussures de sport.

Précautions en cours de route

1. Pour votre sécurité et celle des autres, respectez scrupuleusement les règles de circulation ;
2. Vous devez porter un casque de sécurité avant de conduire, et prendre d'autres mesures de sécurité pertinentes ;
3. Lors du premier démarrage du véhicule, accélérez lentement afin de ne pas perdre le contrôle en accélérant trop rapidement ;
4. Par temps de pluie ou de neige, vous devez augmenter la distance de freinage de manière appropriée et vous concentrer sur une conduite prudente et lente afin d'éviter les dérapages et les chutes ;
5. Avant de s'arrêter, veuillez abaisser le niveau de mode poussé pour le prochain trajet.

Inspection avant le départ

1. Mettez l'appareil sous tension, vérifiez que les indicateurs de l'instrument sont normaux et que l'alimentation électrique est suffisante ;
2. Vérifiez que les feux avant et arrière s'allument correctement et que le feu avant s'allume sous un angle normal ;
3. Vérifiez que l'avertisseur sonore du vélo à assistance électrique est en bon état ;
4. Vérifiez que le guidon et le tube de selle sont réglés dans la bonne position et que les vis de fixation (ou de dégagement rapide) sont bien serrées ;
5. Vérifiez les guidons de frein, l'ajustement des freins doit garantir un freinage fiable et un retour flexible, les feux arrière doivent s'allumer lorsque vous freinez ;
6. Vérifiez la pression normale des roues, les fissures et l'usure anormale, ainsi que l'insertion d'objets pointus tels que des clous, des pierres et du verre ;
7. Vérifiez que les vis de la roue sont bloquées et que les réflecteurs de l'étrier ne sont pas manquants, cassés ou contaminés.

Précautions de poussée et de stationnement

1. Éteindre l'interrupteur lors de la poussée du vélo afin d'éviter les accidents causés par la rotation involontaire de l'accélérateur lors de la poussée ;
2. Lorsque vous poussez en montée ou avec une charge lourde, vous pouvez activer le mode poussée ;
3. Lorsque vous arrêtez le vélo, vous devez appuyer les repose-pieds sur une surface plane et couper l'alimentation ;
4. Veuillez entretenir et nettoyer régulièrement votre vélo pour le maintenir en parfait état.

3.1 Précautions d'emploi

Entretien du vélo et auto-inspection

1. Les vélos à assistance électrique sont entièrement réglés avant de quitter l'usine. Si vous avez des questions, veuillez contacter le fabricant ou le fournisseur ;
2. Vérifiez régulièrement la pression des roues pour la maintenir dans les limites normales ;
3. Les principaux composants tels que le guidon, le tube de selle pliable, la selle, le tube de selle, les essieux avant et arrière, les essieux centraux, les volants d'inertie et les chaînes, les roues avant et arrière, doivent être vérifiés et ajustés fréquemment pour que les pièces de la transmission soient souples et ne présentent pas d'anomalie. Les écrous et les vis desserrés doivent être resserrés rapidement ;
4. Il est conseillé, lors de l'utilisation, de lubrifier les parties nécessitant un entretien (comme les roulements de l'axe avant, les roulements de l'axe central, les roulements de l'axe arrière, le groupe de direction de la fourche, les roulements de pédale, etc.) tous les six mois avec de l'huile lubrifiante (graisse) à base de calcium 3# ; pour la chaîne, les câbles de changement de vitesses, les repose-pieds, etc., lubrifiez tous les deux mois environ avec de l'huile 30# ;
5. Si des pièces d'usure sont endommagées, comme les plaquettes de frein, la chaîne, les roues, vous pouvez vous rendre chez un centre de réparation local pour les remplacer, mais veillez à utiliser des pièces de même modèle et spécification.



Entretien des moteurs

1. Ne pas ouvrir le boîtier du moteur et le couvercle, qui ont été traités pour être étanches.
2. Le moteur doit rester propre et ne doit pas être exposé à des corps étrangers, des liquides corrosifs ou des gaz. Ne frappez pas et ne chauffez pas le boîtier du moteur pour éviter d'endommager le moteur.
3. Le moteur est étanche selon la norme IPX5, ne pas le laver avec un jet d'eau, ni le plonger dans l'eau. Lorsque le niveau d'eau atteint le centre du moyeu du moteur, cela peut provoquer un court-circuit dans le circuit interne du vélo et endommager les composants électriques.



Entretien de la batterie

1. La batterie lithium a une grande capacité, une longue durée de vie, un poids léger et d'autres caractéristiques, sa durée de vie et votre mode d'utilisation sont étroitement liés, n'attendez pas que la puissance soit insuffisante avant de la charger, ne la stockez pas pendant une longue période, prenez l'habitude de la charger avec diligence ;
2. Pour la première charge, il suffit de charger complètement. Il est conseillé de charger chaque fois pendant 6 à 8 heures, sans dépasser 12 heures ;
3. En cas de non-utilisation prolongée, vous devez charger la batterie lithium plus de deux heures par mois, et il est strictement interdit de stocker la batterie à perte ; une fois que la tension de la batterie atteint un état déficitaire, elle causera d'importants dommages irréversibles à la batterie, ce qui l'endommagera.

- **Danger** : ne démontez pas la batterie usagée arbitrairement, elle doit être recyclée conformément à l'emplacement désigné par les autorités locales ou par le centre de réparation spécial de l'entreprise.
- **Avertissement** : la batterie ne doit pas être à proximité de flammes nues ou de sources de chaleur à haute température, elle ne doit pas être jetée dans le feu, il est strictement interdit de l'exposer au soleil par temps chaud.

3.Précautions d'Entretien

Dépannage Général

Symptôme	Causes Possibles	Solutions Courantes
Le véhicule ne fonctionne pas	Batterie faible Mauvaise connexion des pièces électriques séquence de démarrage incorrecte	Chargez la batterie Nettoyez et resserrez les connecteurs Démarrez le véhicule dans le bon ordre (voir 2.5)
Pas Assez d'Autonomie	Pression des pneus insuffisante Fortes pentes, vent, freinages fréquents, surcharge, etc. Batteries défectueuses, endommagées ou vieillissantes	Vérifiez que les pneus ne présentent pas de fuites d'air et remplissez-les d'air en quantité suffisante.Est recommandé de rouler avec l'assistance au pédalage ou d'ajuster la ligne de conduite, veuillez contacter l'équipe après-vente d'Engwe pour une solution.
Batterie Ne Charge Pas	Mauvaise connexion du chargeur Chargeur endommagé Batteries stockées pendant de longues périodes sans recharge régulière	Reconnectez le chargeur Remplacez le chargeur Contactez l'équipe après-vente d'Engwe pour une solution.
Le moteur ne fonctionne pas Après mise sous tension	Câble moteur lâche ou endommagé Pétcock desserré ou endommagé Moteur endommagé	Reconnectez ou remplacez le câble Serrez ou remplacez l'accélérateur Contactez l'équipe après-vente Engwe pour une solution.
Accélération anormale ou vitesse faible	Batterie faible	Chargez complètement la batterie

Code De Problème

Code d'erreur	Description de la panne	Code d'erreur	Description de la panne
E21	Courant anormal	E31	Court-circuit MOSFET de l'affichage
E23	Perte de phase du moteur	E32	Bouton marche/arrêt bloqué
E24	Erreur de signal du capteur Hall du moteur	E33	Bouton moins bloqué
E25	Dysfonctionnement du frein	E34	Protection contre surtension
E30	Erreur de communication entre l'affichage et le contrôleur	E36	Défaut de tension de couple

3.3 Méthodes d'inspection et de dépannage

Principes de garantie

1. Les utilisateurs doivent l'opérer et l'utiliser correctement selon les exigences de ce manuel. Tout défaut de performance dû à des raisons de qualité de production, conformément à la loi sur la protection des consommateurs, l'entreprise remplit uniformément l'obligation de garantie ;
2. En cas de défaillance en dehors de la portée de la garantie et des pièces principales après la période de garantie, l'entreprise est responsable de la réparation mais doit facturer de manière appropriée ;
3. Après avoir dépassé la période de garantie, en cas de remplacement de la batterie, l'entreprise facturera toujours au prix d'usine, mais la batterie doit être recyclée un pour un et retournée au fabricant de batteries pour garantir la sécurité et éviter la pollution de l'environnement.

Détails De La Couverture Et De La Durée De La Garantie

Article	Nom De L'accessoire	Durée De La Garantie	Description De La Garantie
Pièce De Base	Châssis	12 mois	Déformation naturelle, soudure ouverte, phénomène de fracture de désoudage, problèmes de qualité dus à une mauvaise fabrication par le fabricant pour fournir un remplacement sous garantie ; les modifications personnelles, les dommages par collision, etc. ne seront pas remplacés sous garantie.
	Fourche, Guidon, Riser pliant, Tige de selle	12 mois	
	Pneus	1 mois	Aucun remplacement sous garantie pour les crevaisons de pneus causées par des objets tranchants, les dommages par collision des pièces de rechange, etc.
	Coussins de siège, freins, disques de frein, poignées de frein	3 mois	
	Disques de manivelle, repose-pieds, supports de pieds, engrenages, garde-boue, libération rapide du tige de selle, libération rapide de pliage, roues, pivots de doigt de changement, pivots arrière de changement, volant, chaîne, arbre central, amortisseur	6 mois	Aucun remplacement sous garantie pour dommages humains, auto-modification, dommages de collision des pièces, etc.
Composant Électrique	Contrôleur, chargeur, câble d'alimentation principal / auxiliaire, jauge, accélérateur, couvercle de batterie à détection de couple, frein à coupure d'alimentation, couvercle de batterie.	12 mois	Court-circuit, brûlure, défaillance de performance due à une mauvaise fabrication, etc. seront remplacés par la garantie du fabricant ; infiltration d'eau, fils cassés, dommages humains, etc. ne seront pas remplacés sous garantie.
	Phares, feux arrière	6 mois	
Machinerie Électrique	Mouvement, Hall, Roulement, Embrayage	12 mois	Les problèmes tels que la défaillance de phase, le hall brûlé, la démagnétisation, le bruit de roulement, etc. sont couverts par la garantie du fabricant ; les défauts tels que les fils cassés, l'infiltration d'eau, etc. ne sont pas couverts par la garantie.
Batteries	couvercle supérieur de la batterie, couvercle inférieur de la batterie, compartiment de la batterie, cellules	12 mois	Si la batterie ne se charge pas, ou si sa capacité est inférieure à 70 %, le fabricant fournira un remplacement sous garantie (la période de garantie de la batterie ne sera pas recalculée, et la batterie de remplacement sera calculée en fonction de la période de garantie restante). aucun remplacement sous garantie pour les dommages causés par l'homme.

Remarque : Aucune des garanties limitées ne s'applique à tout propriétaire ultérieur ou autre cessionnaire du vélo à assistance électrique.

4. Guide De Service

Description de la garantie

1. Les pièces seront garanties en stricte conformité avec la période de garantie ;
2. Le temps de garantie commence à partir de la date d'achat ;
3. Le démontage privé du chargeur, de la batterie, du moteur, ne donnera pas droit à la garantie;
4. Pour les autres pièces de l'ensemble du véhicule, il n'y aura pas de garantie sauf pour trois mois en raison de problèmes de qualité;
5. Lorsque d'autres pièces du vélo sont défectueuses, l'entretien doit être effectué dans un centre d'entretien professionnel. Il est interdit de démonter et d'assembler le vélo sans autorisation. L'unité de contrôle, la batterie et le chargeur doivent porter des étiquettes intactes;
6. Pour la réparation du vélo, la carte de garantie, la facture, le certificat de conformité et les autres documents pertinents doivent être présentés;
7. La batterie fait l'objet d'une garantie distincte. En cas de problème avec la batterie, celle-ci doit être renvoyée au fabricant afin de déterminer si elle est couverte par la garantie d'après le test de la batterie, puis la responsabilité de la garantie doit être assumée en conséquence.



Carte De Garantie

Carte De Garantie Et Dossier De Maintenance

Utilisateur	Unité (de mesure)			
	Nom Et Prénom		Numéro De Téléphone	
Adresse E-mail				
Date D'achat			Couleur	
Modèle De Vélo			Numéro de facture	
Numéro D'enregistrement Du Vélo			Numéro de moteur	

Dossiers De Maintenance

Dates	Contenu De Maintenance	Remarque

4.2 Cartes De Garantie Et Dossiers D'entretien

Paramètres Du Produit

Modèle du produit	ENGWE MapFour N1 Air ST
Matériau du cadre	Cadre en fibre de carbone, fourche en aluminium
Charge maximale	120KG / 265lbs
Vitesse maximale	25km/h
Couple du moteur	35Nm
Capacité de la batterie	360wh Li-ion
Autonomie maximale	100km / 62mile*
Taille des pneus	700 X 38C
Pression des pneus	Pas plus de 350 kPa
Chargeur	42V 2A
Temps de charge	5-8 heures
Classe d'étanchéité	IPX5
Poids du vélo	16.4kg / 36.2lbs*
Capacité de charge maximale du porte-bagages arrière	25kg / 55lbs.

*L'autonomie maximale est mesurée en 1ère vitesse avec une charge complète et une charge de 75 kg sur une surface plane à 25°C et une humidité relative de 70%. Les résultats réels peuvent varier en fonction du rapport de vitesse, de la température, de la charge, de la vitesse du vent, de l'état de la route et d'autres facteurs.

*Tous les chiffres de poids indiqués ont une tolérance de +/- 3 % à 5 %. Le poids net inclut la batterie mais exclut tous les accessoires.

Numéros de contact :

+33 805980036 (UE) Heures d'ouverture : 9h à 18h (GMT + 1), du lundi au vendredi.

+39 800776809 (UE) Heures d'ouverture : 9h à 18h (GMT + 1), du lundi au vendredi.

+18442007117 (É.-U.) Heures d'ouverture : 9h à 18h (PST - 8 heures), du lundi au vendredi.

Site officiel : www.engwe-bikes.com , www.engwe-bikes-eu.com , www.engwe-bikes-uk.com , www.engwe-bikes.de

Si vous avez des questions ou des suggestions concernant le manuel, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : service@engwe-bikes.com



Vidéo d'assistance
technique d'ENGWE



Manuel
d'ENGWE